



ALGEMENE VOORWAARDEN Firma Reinders B.V.

Gevestigd aan de Korte Spruit 30, 7773 NR Hardenberg

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92310923

Artikel 1. Definities.....	1
Artikel 2. Toepasselijkheid.....	1
Artikel 3. Aanbiedingen en offertes.....	2
Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst.....	2
Artikel 5. Levering.....	2
Artikel 6. Leveringstermijnen.....	3
Artikel 7. Onderzoek en reclamaties.....	3
Artikel 8. Garantie.....	3
Artikel 9. Prijswijzigingen.....	3
Artikel 10. Facturatie en betaling.....	4
Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud.....	4
Artikel 12. Opschorting en ontbinding.....	5
Artikel 13. Aansprakelijkheid.....	5
Artikel 14. Verjaringstermijn.....	5
Artikel 15. Overmacht.....	6
Artikel 16. Vrijwaring.....	6
Artikel 17. Toepasselijk recht en forumkeuze.....	6

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen met een hoofdletter geschreven en in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. **Aanbieding:** voorstel door Firma Reinders aan Afnemer tot het sluiten van een Overeenkomst, bijvoorbeeld in een offerte of prijslijst, per e-mail, Whatsapp of mondeling.
2. **Afnemer:** de natuurlijk of rechtspersoon die Producten Firma Reinders afneemt en contractuele wederpartij bij de Overeenkomst met Van Firma Reinders in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
3. **Van Firma Reinders:** de contractuele wederpartij bij de Overeenkomst met Afnemer en gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
4. **Order:** het plaatsen van een bestelling tot het leveren van Producten door Afnemer bij Van Firma Reinders.
5. **Overeenkomst:** de afspraak tussen Firma Reinders en Afnemer op basis waarvan Firma Reinders Producten aan Afnemer levert tegen betaling.
6. **Partijen:** Firma Reinders en Afnemer gezamenlijk, en ieder afzonderlijk "Partij".
7. **Producten:** alle zaken die het onderwerp zijn van de Overeenkomst.
8. **Schriftelijk:** onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen Firma Reinders, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele algemene voorwaarden van Afnemer, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Firma Reinders uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

3. Wanneer door Firma Reinders gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Afnemer kan geen rechten ontleen aan de wijze waarop Firma Reinders de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Firma Reinders, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken. Deze derden kunnen jegens Afnemer een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van de aansprakelijkheid.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Firma Reinders in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Firma Reinders vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. De Afnemer met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met Firma Reinders gesloten Overeenkomst in te stemmen.
7. Firma Reinders behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Firma Reinders zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan Afnemer toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens Afnemer in werking, zodra hem de wijziging is medegedeeld.
8. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen de Afnemer en Firma Reinders gesloten Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle Aanbiedingen van Firma Reinders zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Firma Reinders niet tot het leveren van een deel van de in de Aanbieding begrepen Producten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
3. De inhoud van de levering wordt uitsluitend bepaald door de in de Aanbieding gegeven omschrijving van de levering. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de Aanbieding opgenomen aanbod is Firma Reinders daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Firma Reinders anders aangeeft.
4. Kennelijke fouten of verschrijvingen in het Aanbiedingen van Firma Reinders binden Firma Reinders niet.
5. De prijzen in de Aanbiedingen van Firma Reinders zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
6. Het staat Firma Reinders vrij haar prijzen op ieder gewenst moment te wijzigen. Aanbiedingen gelden derhalve niet automatisch voor toekomstige Orders.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met Firma Reinders eerst dan tot stand nadat Firma Reinders een Order schriftelijk of mondeling heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. De orderbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Afnemer daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Firma Reinders slechts, indien deze door Firma Reinders schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 5. Levering

1. Tenzij anders overeengekomen geschiedt de levering van Producten af magazijn (Ex Works – Incoterms 2020).
2. Producten die voor afhaal gereed zijn, dienen door Afnemer binnen de overeengekomen termijn op de plaats van levering te worden afgehaald.
3. Indien in afwijking van lid 1 van dit artikel is overeengekomen dat levering plaatsvindt aan een door de Afnemer opgegeven afleveradres en het niet mogelijk blijkt de Producten aan de Afnemer te leveren wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de Afnemer, behoudt Firma Reinders zich het recht voor die Producten voor rekening en risico van Afnemer op te (doen) slaan, eventueel in de open lucht, alles zonder dat daarmee enige aansprakelijkheid aan de zijde van Firma Reinders ontstaat voor beschadiging, waardevermindering, verlies of anderszins. Gedurende opslag geldt een termijn van 30 dagen waarbinnen Firma Reinders Afnemer in staat zal stellen de Producten alsnog te af te nemen of in ontvangst te nemen. Een en ander, tenzij Firma Reinders uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld.

4. Indien Afnemer ook na verloop van de in het vorige lid van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, verkeert Afnemer van rechtswege in verzuim en heeft Firma Reinders het recht de Overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten of rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Firma Reinders is in voorkomend geval gerechtigd de Producten aan derden te verkopen of voor de uitvoering van andere overeenkomsten te gebruiken. Het voorgaande laat de verplichting van Afnemer de overeengekomen koopprijs, alsmede eventuele opslag- en/of andere kosten te voldoen, onverlet.

Artikel 6. Leveringstermijnen

1. Indien Firma Reinders een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Afnemer Firma Reinders derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Firma Reinders dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog te leveren.
2. Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Firma Reinders aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Firma Reinders worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Firma Reinders zijn verstrekt, heeft Firma Reinders het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Afnemer in rekening te brengen.
3. Het is Firma Reinders toegestaan verkochte Producten in gedeelten te leveren, elk gedeelte afzonderlijk te factureren en betaling te verlangen in overeenstemming met de geldende betalingsvoorwaarden.

Artikel 7. Onderzoek en reclamaties

1. De Afnemer dient het geleverde onmiddellijk na de levering te controleren op eventuele afwijkingen met hetgeen is overeengekomen. Eventuele klachten met betrekking tot de geleverde Producten dienen uiterlijk binnen 7 dagen na levering schriftelijk bij Firma Reinders te worden ingediend. Na het verstrijken van vorenbedoelde termijn geldt het geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de Afnemer aanvaard. Het indienen van een reclamatie schort de betalingsverplichting van de Afnemer ten aanzien van de betreffende Producten niet op.
2. Indien de Producten worden geleverd aan een door de Afnemer opgegeven afleveradres en de Producten bij aankomst uitwendig waarneembaar beschadigd zijn, dan dient de Afnemer hieromtrent een schriftelijk voorbehoud te maken jegens de vervoerder door middel van een aantekening op het afleverbewijs en dient hij zulks, in afwijking hetgeen hieromtrent in lid 1 van dit artikel is bepaald, binnen 48 uur na ontvangst aan Firma Reinders te berichten.
3. Tekeningen, technische beschrijvingen, modellen, stalen, monsters, afbeeldingen, kleuren, gewichten, maten en materiaalaanduidingen, worden door Firma Reinders te goeder trouw en zo juist mogelijk opgegeven. Deze informatieve gegevens zijn echter niet bindend. Afwijkingen in geleverde Producten met de in de branche gebruikelijke marges dienen te worden geaccepteerd en geven de Afnemer geen recht op reclame, vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht, tenzij bij de overeenkomst uitdrukkelijk een kleinere marge voor afwijkingen is overeengekomen.
4. Afnemer heeft onder geen beding vóór of na levering recht op reclamatie, schadevergoeding, dan wel ontbinding van de Overeenkomst met Firma Reinders, indien de gekochte Producten niet voor bepaalde specifieke doeleinden kunnen worden aangewend, tenzij deze doeleinden door Firma Reinders specifiek zijn opgegeven, genoemd of vermeld.

Artikel 8. Garantie

Afnemer aanvaardt de geleverde Producten zoals ze afgeleverd worden, behoudens zichtbare, bij ontvangst waarneembare gebreken waarvan Afnemer Firma Reinders overeenkomstig artikel 7 op de hoogte zal stellen. Door Firma Reinders wordt uitsluitend garantie op de geleverde Producten verleend indien en slechts voor zover dit schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 9. Prijswijzigingen

1. Indien na het sluiten van de Overeenkomst doch voor levering één of meer der kostenfactoren een wijziging ondergaan, is Firma Reinders gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Firma Reinders is in ieder geval bevoegd extra kosten in rekening te brengen indien sprake is van kostenverhogende omstandigheden waarmee Firma Reinders redelijkerwijze geen rekening behoefde te houden, welke niet aan Firma Reinders kunnen worden toegerekend of welke in verhouding tot de prijs van de levering aanzienlijk zijn.
2. Indien Firma Reinders van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, zal zij de Afnemer hiervan zo spoedig mogelijk adequaat en schriftelijk op de hoogte te stellen.

3. Indien Firma Reinders de prijs binnen 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst met meer dan 10% van het oorspronkelijke factuurbedrag verhoogt, is de Afnemer gerechtigd de Overeenkomst met Firma Reinders kosteloos te ontbinden, tenzij Firma Reinders aangeeft de Overeenkomst alsnog voor de oorspronkelijke prijs uit te zullen voeren. Indien de Afnemer de Overeenkomst met Firma Reinders in geval van een prijsverhoging wenst te ontbinden, dient de Afnemer de Firma Reinders binnen 14 dagen na de kennisgeving van de prijsverhoging door middel van een aangetekend schrijven van zijn voornemen de Overeenkomst te ontbinden op de hoogte stellen.

Artikel 10. Facturatie en betaling

1. Firma Reinders is gerechtigd om volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling van de Afnemer te verlangen vóórdat levering plaatsvindt. Vooruitbetalingen dienen onverwijld na de totstandkoming van de Overeenkomst te worden voldaan, doch in ieder geval vóór levering.
2. Indien – in afwijking van lid 1 – is overeengekomen dat betaling geschiedt direct na levering of bij ontvangst, dient Afnemer het volledige bedrag ineens te voldoen direct na ontvangst of levering van de Producten.
3. Indien – in afwijking van lid 1 – is overeengekomen dat betaling geschiedt door middel van factuur, dient de betaling van de factuur te geschieden binnen de overeengekomen betalingstermijn, bij gebreke waarvan de betalingstermijn vermeld op de factuur geldt, zonder enige verrekening of korting, op een door Firma Reinders aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
4. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert de Afnemer van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
5. De Afnemer is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Firma Reinders maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de Afnemer. In dat geval is de Afnemer een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. Indien de werkelijk door Firma Reinders gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
6. Indien de Afnemer niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Firma Reinders bevoegd de nakoming van de jegens de Afnemer aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot de uitvoering van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Firma Reinders het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de Afnemer te twifelen.
7. In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering of surséance van betaling van de Afnemer of een aanvraag daartoe zijn de vorderingen van Firma Reinders en de verplichtingen van de Afnemer jegens Firma Reinders onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien de Afnemer uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op Firma Reinders heeft, dan ziet de Afnemer af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de Afnemer (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Firma Reinders geleverde Producten blijven eigendom van Firma Reinders tot op het moment dat de Afnemer volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Firma Reinders uit hoofde van enige met Firma Reinders gesloten Overeenkomst tot het leveren van Producten, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke Overeenkomst daaronder begrepen.
2. Een Afnemer die als wederverkoper optreedt, is niet gerechtigd de Producten die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Firma Reinders te verkopen of door te leveren, ook niet indien dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf.
3. Indien de Afnemer (mede) uit door Firma Reinders geleverde Producten een nieuwe zaak vormt, vormt de Afnemer die zaak slechts voor Firma Reinders en houdt de Afnemer de nieuw gevormde zaak voor Firma Reinders totdat de Afnemer alle uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Firma Reinders heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door de Afnemer alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
4. Het is aan de Afnemer niet toegestaan beperkte rechten te vestigen op Producten welke zijn onderworpen aan het eigendomsvoorbehoud van Firma Reinders . Indien derden (beperkte) rechten (wensen te) vestigen op aan het eigendomsvoorbehoud onderworpen Producten, zal de Afnemer Firma Reinders hiervan onverwijld op de hoogte stellen.
5. Op de afgeleverde Producten die door betaling in eigendom van Afnemer zijn overgegaan en zich nog in handen van Firma Reinders bevinden, behoudt Firma Reinders zich hierbij reeds nu voor alsdan bezitloos pandrecht voor tot meerdere

zekerheid van vorderingen, anders dan in artikel 3:92 lid 2 BW vermeld, die Firma Reinders uit welke hoofde dan ook nog jegens de Afnemer mocht hebben.

6. De Afnemer is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten gescheiden van andere Producten, met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Firma Reinders te (doen) houden.
7. De Afnemer is verplicht de Producten voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen brand-, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Firma Reinders op eerste verzoek ter inzage te geven. Alle aanspraken van de Afnemer op verzekeraars van de Producten uit hoofde van voormelde verzekeringen zullen, zodra Firma Reinders zulks wenst, door de Afnemer aan Firma Reinders stil worden verpand, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Firma Reinders tegen de Afnemer.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

1. Indien Afnemer of Firma Reinders in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen, is de andere partij, onverminderd hetgeen daaromtrent in de Overeenkomst is bepaald, gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke zijnde partij schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren.
2. Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijke en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - a. de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of aan de deze partij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - b. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
 - d. een belangrijk gedeelte van de onderneming van de andere partij wordt overgenomen;
 - e. de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
 - f. buiten toedoen van deze partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.
3. Indien de Afnemer op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst had ontvangen, kan hij de Overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens Firma Reinders nog niet is uitgevoerd.
4. Bedragen die Firma Reinders vóór de ontbinding aan de Afnemer heeft gefactureerd in verband met hetgeen Firma Reinders reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door de Afnemer aan Firma Reinders verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
5. Indien de Afnemer, na deswege in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is Firma Reinders gerechtigd haar verplichtingen jegens de Afnemer op te schorten, zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de Afnemer gehouden te zijn. Hiertoe is Firma Reinders eveneens gerechtigd in de onder lid 2 van dit artikel bedoelde omstandigheden.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Firma Reinders voor schade, zowel direct als indirect, is uitgesloten, behoudens in het geval van schade die te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Firma Reinders. Firma Reinders is onder meer niet aansprakelijk voor:
 - a. letselschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatie- of imagoschade, arbeidsloon, materiaalkosten, schade door bedrijfsstagnatie, milieuschade en schade als gevolg van opgelegde boetes wegens het niet halen van (op)levertermijnen;
 - b. schade die het gevolg is van levering van niet-authentieke ("onechte") Producten, voor zover Firma Reinders ten tijde van de levering te goeder trouw handelde en dus niet wist of kon weten dat het om niet authentieke Producten ging;
 - c. schade, van welke aard of in welke vorm dan ook, doordat zij is uitgegaan van door Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 14. Verjaringstermijn

In alle gevallen is de termijn waarbinnen Firma Reinders tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 maanden na levering van de betreffende Producten waarop de schade ziet of waardoor de schade is ontstaan.

Artikel 15. Overmacht

1. Firma Reinders is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien Firma Reinders daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Firma Reinders geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Firma Reinders niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, waaronder de onmogelijkheid om tot levering over te gaan of vertraging in de levering als gevolg van epidemie of pandemie.
3. Firma Reinders heeft ook het recht op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Firma Reinders zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Firma Reinders kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 60 dagen, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel Firma Reinders ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Firma Reinders gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk Overeenkomst.

Artikel 16. Vrijwaring

De Afnemer vrijwaart Firma Reinders voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of het gebruik van de Producten schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Firma Reinders toerekenbaar is. Indien Firma Reinders uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Afnemer gehouden Firma Reinders zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de Afnemer in gebreke blijft ten aanzien van het nemen van adequate maatregelen, dan is Firma Reinders, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Firma Reinders en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Afnemer.

Artikel 17. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door Firma Reinders gesloten en te sluiten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige Overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Firma Reinders is gevestigd, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet.
3. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden alsmede in geval van strijd tussen de inhoud of uitleg van eventuele vertalingen van de onderhavige algemene voorwaarden en de Nederlandse versie, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.



GENERAL TERMS AND CONDITIONS Firma Reinders B.V.

Located at Korte Spruit 30, 7773 NR Hardenberg

Registered with the Chamber of Commerce under number 92310923

Article 1. Definitions 1

Article 2. Applicability 1

Article 3. Offers and quotations 2

Article 4. Formation of the Agreement 2

Article 5. Delivery 2

Article 6. Delivery periods 3

Article 7. Inspection and complaints 3

Article 8. Warranty 3

Article 9. Price changes 3

Article 10. Invoicing and payment 4

Article 11. Retention of title 4

Article 12. Suspension and dissolution 5

Article 13. Liability 5

Article 14. Limitation period 5

Article 15. Force majeure 6

Article 16. Indemnity 6

Article 17. Applicable law and choice of forum 6

Article 1. Definitions

In these general terms and conditions, the following terms are written with a capital letter and used in the following meaning, unless expressly stated otherwise:

1. Offer: proposal by Company Reinders to the Customer to conclude an Agreement, for example, in an offer or price list, by email, Whatsapp, or verbally.
2. Customer: the natural or legal person who purchases Products from Company Reinders and is the contractual counterparty in the Agreement with Company Reinders within the meaning of article 6:231 sub c Civil Code.
3. Company Reinders: the contractual counterparty in the Agreement with the Customer and the user of these general terms and conditions within the meaning of article 6:231 sub b Civil Code.
4. Order: placing an order for the delivery of Products by the Customer to Company Reinders.
5. Agreement: the agreement between Company Reinders and the Customer on the basis of which Company Reinders delivers Products to the Customer for payment.
6. Parties: Company Reinders and the Customer jointly, and each individually "Party."
7. Products: all goods that are the subject of the Agreement.
8. Written: "written" in these general terms and conditions also includes communication by email, fax, or digital (e.g., via an online interface) provided that the identity of the sender and the integrity of the content are sufficiently established.

Article 2. Applicability

1. These general terms and conditions apply to all Offers, Agreements, and deliveries by Company Reinders, of any nature whatsoever, unless their applicability is expressly excluded in whole or in part in writing or explicitly agreed otherwise.
2. Any general terms and conditions of the Customer, whatever they may be called, are expressly rejected. Deviations from and additions to these conditions are only applicable if and insofar as accepted expressly and in writing by Company Reinders.
3. If Company Reinders has allowed deviations from these general terms and conditions, whether or not explicitly, for a short or longer period, this does not affect its right to demand immediate and strict compliance with these conditions. The Customer cannot derive any rights from the way in which Company Reinders applies these conditions.
4. These conditions also apply to all agreements with Company Reinders, for the performance of which third parties are involved. These third parties can directly invoke these conditions against the Customer, including any limitations of liability.

5. If one or more provisions of these general terms and conditions or any other agreement with Company Reinders should conflict with any mandatory legal provision or any applicable legal regulation, the relevant provision will lapse and be replaced by a new, legally permissible, and comparable provision to be determined by Company Reinders.
6. The Customer who has entered into an agreement under these conditions is deemed to have tacitly agreed to the applicability of these conditions to any later agreement entered into with Company Reinders.
7. Company Reinders reserves the right to amend these conditions at any time. The amended conditions come into effect at the announced time of entry into force. Company Reinders will send the amended conditions to the Customer in a timely manner. If no entry into force is announced, changes take effect upon notification to the Customer.
8. In the event of a conflict between the content of an agreement concluded between the Customer and Company Reinders and these conditions, the content of the agreement prevails.

Article 3. Offers and quotations

1. All Offers from Company Reinders are revocable and are made without obligation, unless expressly stated otherwise in writing.
2. A composite price quote does not obligate Company Reinders to deliver a part of the Products included in the Offer for a corresponding part of the quoted price.
3. The content of the delivery is determined solely by the description of the delivery given in the Offer. If the acceptance deviates (in minor points) from the offer included in the Offer, Company Reinders is not bound by it. The Agreement is not concluded in accordance with this deviating acceptance, unless Company Reinders indicates otherwise.
4. Obvious errors or typos in the Offers from Company Reinders do not bind Company Reinders.
5. The prices in the

Offers are exclusive of VAT, unless stated otherwise.

6. The acceptance of the Offer by the Customer is irrevocable and is deemed to be an offer from the Customer to enter into an Agreement with Company Reinders.
7. If the Customer's acceptance deviates from the Offer, Company Reinders is not bound by it. In that case, the Agreement is not concluded in accordance with this deviating acceptance, unless Company Reinders indicates otherwise.
8. The Customer cannot derive any rights from the Agreement concluded with Company Reinders based on the Offer if Company Reinders, in view of the circumstances, could reasonably have understood that the Offer (or part thereof) contained an obvious mistake or clerical error.

Article 4. Formation of the Agreement

1. The Agreement is concluded at the time of acceptance by the Customer of the Offer and the fulfillment of the conditions set out therein.
2. If the Customer has accepted the Offer electronically, Company Reinders will immediately confirm receipt of the acceptance of the Offer electronically. Until the receipt of this acceptance is confirmed, the Customer has the option to dissolve the Agreement.
3. If it appears that, in accepting or in conditions set out in the Offer, the Customer has provided incorrect data, Company Reinders has the right to suspend the fulfillment of its obligations until the correct data has been received.
4. The Agreement is electronically concluded, subject to the provisions in paragraph 2. Company Reinders will take appropriate technical and organizational measures to secure the electronic transfer of data and will ensure a safe web environment. If the Customer can pay electronically, Company Reinders will observe appropriate security measures.

Article 5. Delivery

1. The delivery periods stated by Company Reinders are indicative and do not bind Company Reinders. The mere exceeding of a term does not entitle the Customer to compensation or the right to dissolve the Agreement, unless the term is explicitly agreed as a deadline.
2. The delivery of Products by Company Reinders takes place ex-works (EXW) unless otherwise agreed. The risk of the Products passes to the Customer at the moment of delivery.

Article 6. Delivery periods

1. The delivery periods stated by Company Reinders are indicative and do not bind Company Reinders. The mere exceeding of a term does not entitle the Customer to compensation or the right to dissolve the Agreement, unless the term is explicitly agreed as a deadline.

2. The delivery period starts on the day that the Agreement is concluded in accordance with article 4 paragraph 1. If a prepayment has been agreed, the delivery period starts on the day following the payment of the prepayment.
3. The delivery period is met when the Products are offered to the Customer within this period. If delivery is delayed, or if an order cannot or only partially be executed, the Customer is notified of this no later than 30 days after the order is placed. In that case, the Customer has the right to dissolve the Agreement free of charge.
4. Exceeding the agreed delivery period does not entitle the Customer to compensation, unless there is a question of intent or gross negligence on the part of Company Reinders.

Article 7. Inspection and complaints

1. The Customer is obliged to inspect the delivered Products immediately upon receipt. Any visible defects or shortages must be reported to Company Reinders in writing within 8 days after delivery.
2. Hidden defects must be reported to Company Reinders in writing immediately after their discovery, but no later than 14 days after the end of the warranty period.
3. Complaints about the invoice amount must be submitted to Company Reinders in writing within 8 days after the invoice date.
4. If the Customer has not submitted complaints within the periods stated in paragraphs 1 and 3, the Products are deemed to have been approved, and complaints will no longer be processed by Company Reinders.

Article 8. Warranty

1. Company Reinders guarantees that the Products delivered by it meet the usual requirements and standards that can be set for them and that they are free of any defects.
2. The warranty referred to in paragraph 1 applies for a period of 6 months after delivery, unless the nature of the delivered Products dictates otherwise or if parties have agreed otherwise. If the warranty provided by Company Reinders concerns a Product that has been produced by a third party, the warranty is limited to that provided by the producer of the Product, unless stated otherwise.
3. If the delivered Products do not meet these guarantees, Company Reinders will, at its option, replace the Products concerned or refund the invoice value thereof. The Customer is obliged to give Company Reinders the opportunity to inspect and repair the defective Products.
4. The warranty does not apply if the defects have arisen as a result of improper or injudicious use or if, without written permission from Company Reinders, the Customer or third parties have made changes or attempted to make changes to the Products or have used them for purposes for which they are not intended.
5. If the Customer does not fulfill its obligations towards Company Reinders, Company Reinders is not obliged to fulfill the warranty obligations.
6. The warranty is not transferable.

Article 9. Price changes

1. If Company Reinders has agreed with the Customer a fixed price for the delivery of Products, Company Reinders is nevertheless entitled to increase the price if it appears that the price-determining factors have increased between the time of the Offer and the delivery, including, but not limited to, price changes as a result of changes in exchange rates or changes in the price of raw materials.
2. If the price increase amounts to more than 10% of the agreed price, the Customer has the right to dissolve the Agreement.
3. The right to dissolve the Agreement as referred to in paragraph 2 is only valid for the part of the Agreement that has not yet been executed.

Article 10. Invoicing and payment

1. Payment must be made in euros and within 14 days after the invoice date, in a manner to be indicated by Company Reinders in the currency in which the invoice is made.
2. Company Reinders is entitled to send periodic invoices.
3. If the Customer does not pay within the agreed period, he is in default by operation of law. The Customer owes an interest of 1% per month, unless the statutory interest is higher, in which case the statutory interest is due. The interest on the amount due and payable will be calculated from the moment that the Customer is in default until the moment of payment of the full amount owed.
4. In case of liquidation, bankruptcy, attachment, or suspension of payment of the Customer, the claims of Company Reinders on the Customer are immediately due and payable.

5. Payments made by the Customer always serve to settle all due interest and costs in the first place, and subsequently, they serve to settle due and payable invoices that have been outstanding the longest, even if the Customer states that the payment relates to a later invoice.
6. Objections to the amount of an invoice do not suspend the payment obligation.
7. After the expiry of the payment term, the Customer is in default from the day of the expiry of the term without further notice of default being required. From the moment of default, the Customer owes the statutory interest on the amount due and payable.
8. All reasonable costs, both judicial and extrajudicial, incurred to obtain the amount owed by the Customer, are borne by the Customer.
9. In the event of late payment, Company Reinders is entitled to suspend or dissolve the Agreement or

Article 11. Retention of Title

1. All Products delivered by Company Reinders remain the property of Company Reinders until the Purchaser has fully satisfied all payment obligations to Company Reinders under any agreement with Company Reinders for the supply of Products, including claims for non-performance of such an agreement.
2. A Purchaser acting as a reseller is not entitled to sell or resell the Products subject to Company Reinders' retention of title, even if customary in the normal course of business.
3. If the Purchaser (partly) forms a new entity from Products supplied by Company Reinders, the Purchaser forms that entity only for Company Reinders and holds the newly formed entity for Company Reinders until the Purchaser has fully paid all amounts due under the Agreement. In this case, until full payment by the Purchaser, Company Reinders retains all rights as the owner of the newly formed entity.
4. The Purchaser is not allowed to establish limited rights on Products subject to Company Reinders' retention of title. If third parties wish to establish (limited) rights on Products subject to retention of title, the Purchaser shall promptly inform Company Reinders.
5. Regarding delivered Products that have passed into the ownership of the Purchaser through payment but are still in the possession of Company Reinders, Company Reinders hereby retains a possessory lien for additional security of claims, other than those mentioned in Article 3:92 paragraph 2 of the Dutch Civil Code, that Company Reinders may have against the Purchaser for any reason.
6. The Purchaser is obliged to keep the Products delivered under retention of title separate from other Products, with due care and as recognizable property of Company Reinders.
7. The Purchaser is obliged to insure the Products for the duration of the retention of title against fire, explosion, water damage, and theft, and to provide Company Reinders with the policies of these insurances upon first request. All claims of the Purchaser against insurers of the Products under these insurances will be assigned to Company Reinders at the request of Company Reinders, for additional security of Company Reinders' claims against the Purchaser.

Article 12. Suspension and Termination

1. If the Purchaser or Company Reinders fails to fulfill its obligations under the Agreement, the other party, without prejudice to what is stipulated in the Agreement, is entitled to extrajudicially terminate the Agreement by registered letter. Termination will only take place after the defaulting party has been notified in writing and has been given a reasonable period to rectify the breach.
2. Furthermore, either party is entitled, without any notice or demand being required, to extrajudicially and immediately terminate the Agreement in whole or in part if:
 - a. the other party applies for (provisional) suspension of payments or is granted (provisional) suspension of payments;
 - b. the other party applies for its own bankruptcy or is declared bankrupt;
 - c. the business of the other party is liquidated;
 - d. a significant part of the business of the other party is taken over;
 - e. the other party discontinues its current business;
 - f. without the fault of this party, a substantial part of the assets of the other party is seized, or if the other party can no longer be considered capable of fulfilling the obligations under the Agreement in any other way.
3. If the Purchaser has already received performances for the execution of the Agreement at the time of termination, the Purchaser can only partially terminate the Agreement, exclusively for the part that has not yet been performed by or on behalf of Company Reinders.

4. Amounts invoiced by Company Reinders to the Purchaser before the termination, in connection with what Company Reinders has already performed in the execution of the Agreement, remain due by the Purchaser to Company Reinders without reduction and become immediately due and payable at the time of termination.
5. If the Purchaser, after being put in default, fails to fulfill any obligation arising from the Agreement, Company Reinders is entitled to suspend its obligations towards the Purchaser without being obliged to pay any damages to the Purchaser. Company Reinders is also entitled to do so in the circumstances referred to in paragraph 2 of this article.

Article 13. Liability

1. The liability of Company Reinders for damage, both direct and indirect, is excluded, except in the case of damage caused by intent or gross negligence on the part of Company Reinders. Company Reinders is not liable, among other things, for:
 - a. personal injury, consequential damage, loss of profit, missed savings, reputation or image damage, labor costs, material costs, damage due to business interruption, environmental damage, and damage resulting from imposed fines for not meeting (delivery) deadlines;
 - b. damage resulting from the delivery of non-authentic ("counterfeit") Products, insofar as Company Reinders acted in good faith at the time of delivery and therefore did not know or could not have known that the Products were not authentic;
 - c. damage of any kind or in any form resulting from reliance on incorrect and/or incomplete data provided by the Purchaser.

Article 14. Limitation Period

In all cases, the period within which Company Reinders can be held liable for damages is limited to 6 months after delivery of the relevant Products to which the damage relates or by which the damage was caused.

Article 15. Force Majeure

1. Company Reinders is not obliged to fulfill any obligation if Company Reinders is hindered from doing so as a result of circumstances beyond its control, not attributable to fault, and for which Company Reinders is not responsible under the law, a legal act, or prevailing views in society.
2. In these general terms and conditions, force majeure is understood, in addition to what is understood in legislation and case law, as all external causes, foreseen or unforeseen, over which Company Reinders cannot exercise any influence but which prevent Company Reinders from fulfilling its obligations, including the impossibility of making deliveries or delays in delivery due to epidemics or pandemics.
3. Company Reinders also has the right to invoke force majeure if the circumstance that prevents (further) performance occurs after Company Reinders should have fulfilled its obligation.
4. Company Reinders can suspend the obligations under the Agreement during the period that force majeure continues. If this period lasts longer than 60 days, each of the parties is entitled to terminate the Agreement, without an obligation to compensate damages to the other party.
5. Insofar as, at the time of the occurrence of force majeure, Company Reinders has partially fulfilled its obligations under the Agreement or will be able to fulfill them, and independent value can be attributed to the fulfilled or yet to be fulfilled part, Company Reinders is entitled to invoice the already fulfilled or yet to be fulfilled part separately. The Purchaser is obliged to pay this invoice as if it were a separate Agreement.

Article 16. Indemnification

The Purchaser indemnifies Company Reinders against any claims from third parties who suffer damage in connection with the execution of the Agreement or the use of the Products and whose cause cannot be attributed to Company Reinders. If Company Reinders is held liable by third parties in this regard, the Purchaser is obliged to assist Company Reinders both extrajudicially and judicially and to do immediately everything that may be expected of the Purchaser in that case. If the Purchaser fails

to take adequate measures, Company Reinders is entitled, without notice of default, to take these measures itself. All costs and damages on the part of Company Reinders and third parties arising from this will be fully borne by and at the risk of the Purchaser.

Article 17. Applicable Law and Choice of Forum

1. Dutch law applies to all agreements concluded and to be concluded by Company Reinders.
2. All disputes arising from the present Agreement or any subsequent agreements resulting from it will be settled by the competent court in the district where Company Reinders is established, unless a mandatory legal provision opposes this.
3. In case of interpretation of the content and purport of these general terms and conditions, as well as in case of conflict between the content or interpretation of any translations of these general terms and conditions and the Dutch version, the Dutch text is always decisive.



Allgemeine Geschäftsbedingungen von Firma Reinders B.V.

Sitz: Korte Spruit 30, 7773 NR Hardenberg

Registriert bei der Handelskammer unter der Nummer 92310923

Artikel 1. Definitionen

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden die nachfolgenden Begriffe mit einem Großbuchstaben geschrieben und in der nachfolgenden Bedeutung verwendet, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben:

1. **Angebot:** Das Angebot von Firma Reinders an den Kunden zum Abschluss eines Vertrags, beispielsweise in einem Angebot oder einer Preisliste, per E-Mail, Whatsapp oder mündlich.
2. **Kunde:** Die natürliche oder juristische Person, die Produkte von Firma Reinders erwirbt und Vertragspartner im Sinne von Artikel 6:231 Buchstabe c BW ist.
3. **Firma Reinders:** Der Vertragspartner des Kunden und Anwender dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Sinne von Artikel 6:231 Buchstabe b BW.
4. **Bestellung:** Die Aufgabe einer Bestellung zur Lieferung von Produkten durch den Kunden bei Firma Reinders.
5. **Vertrag:** Die Vereinbarung zwischen Firma Reinders und dem Kunden, aufgrund derer Firma Reinders Produkte gegen Zahlung liefert.
6. **Parteien:** Firma Reinders und der Kunde gemeinsam und jeweils einzeln "Partei".
7. **Produkte:** Alle Gegenstände, die Gegenstand des Vertrags sind.
8. **Schriftlich:** Unter "schriftlich" fallen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch Kommunikation per E-Mail, Fax oder digital (z. B. über eine Online-Schnittstelle), sofern die Identität des Absenders und die Integrität des Inhalts ausreichend feststehen.

Artikel 2. Anwendbarkeit

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Verträge und Lieferungen von Firma Reinders jeder Art, sofern die Anwendbarkeit nicht ausdrücklich schriftlich ganz oder teilweise ausgeschlossen wurde oder ausdrücklich anders vereinbart wurde.
2. Etwaige Geschäftsbedingungen des Kunden, in welcher Form auch immer, werden ausdrücklich abgelehnt. Abweichungen und Ergänzungen zu diesen Bedingungen sind nur anwendbar, wenn und soweit sie von Firma Reinders ausdrücklich und schriftlich akzeptiert wurden.
3. Wenn Firma Reinders Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für einen kurzen oder längeren Zeitraum, ob stillschweigend oder nicht, zulässt, berührt dies nicht ihr Recht, jederzeit eine direkte und strenge Einhaltung dieser Bedingungen zu verlangen. Der Kunde kann keine Rechte aus der Art und Weise ableiten, wie Firma Reinders diese Bedingungen anwendet.
4. Diese Bedingungen gelten auch für alle Verträge mit Firma Reinders, für deren Ausführung Dritte hinzugezogen werden. Diese Dritten können gegenüber dem Kunden einen unmittelbaren Anspruch auf diese Bedingungen geltend machen, einschließlich möglicher Haftungsbeschränkungen.
5. Falls eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder einer anderen Vereinbarung mit Firma Reinders im Widerspruch zu zwingendem Recht oder einer anwendbaren Rechtsvorschrift stehen sollten, tritt die betreffende Bestimmung außer Kraft und wird durch eine von Firma Reinders festzulegende neue, rechtlich zulässige und vergleichbare Bestimmung ersetzt.
6. Der Kunde, der einmal unter diesen Bedingungen einen Vertrag abgeschlossen hat, gilt stillschweigend als einverstanden mit der Anwendbarkeit dieser Bedingungen auf einen später mit Firma Reinders abgeschlossenen Vertrag.
7. Firma Reinders behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit zu ändern. Die geänderten Bedingungen treten zu dem angekündigten Zeitpunkt in Kraft. Firma Reinders wird dem Kunden die geänderten Bedingungen rechtzeitig zusenden. Wenn kein Zeitpunkt des Inkrafttretens mitgeteilt wurde, treten die Änderungen gegenüber dem Kunden in Kraft, sobald ihm die Änderungen mitgeteilt wurden.
8. Im Falle eines Widerspruchs zwischen dem Inhalt eines zwischen dem Kunden und Firma Reinders abgeschlossenen Vertrags und diesen Bedingungen hat der Inhalt des Vertrags Vorrang.

Artikel 3. Angebote und Kostenvoranschläge

1. Alle Angebote von Firma Reinders sind widerruflich und werden freibleibend gemacht, sofern nicht ausdrücklich schriftlich anders angegeben.

2. Ein zusammengesetztes Angebot verpflichtet Firma Reinders nicht zur Lieferung eines Teils der im Angebot enthaltenen Produkte zu einem entsprechenden Teil des angegebenen Preises.
3. Der Inhalt der Lieferung wird ausschließlich durch die in dem Angebot gegebene Beschreibung der Lieferung bestimmt. Wenn die Annahme (in untergeordneten Punkten) von dem im Angebot enthaltenen Angebot abweicht, ist Firma Reinders daran nicht gebunden. Der Vertrag kommt dann nicht entsprechend dieser abweichenden Annahme zustande, es sei denn, Firma Reinders gibt etwas anderes an.
4. Offensichtliche Fehler oder Schreibfehler in den Angeboten von Firma Reinders binden Firma Reinders nicht.
5. Die Preise in den Angeboten von Firma Reinders verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer und anderer staatlicher Abgaben, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.
6. Firma Reinders ist berechtigt, ihre Preise jederzeit nach eigenem Ermessen zu ändern. Angebote gelten daher nicht automatisch für zukünftige Bestellungen.

Artikel 4. Zustandekommen des Vertrages

Sofern nicht nachstehend etwas anderes festgelegt ist, kommt ein Vertrag mit Firma Reinders erst dann zustande, nachdem Firma Reinders eine Bestellung schriftlich oder mündlich akzeptiert bzw. bestätigt hat. Die Auftragsbestätigung gilt als korrekte und vollständige Darstellung des Vertrags, es sei denn, der Kunde legt unverzüglich und schriftlich Einspruch gegen diese Darstellung ein. Etwaige später getroffene zusätzliche Vereinbar

ungen oder vorgenommene Änderungen sind für Firma Reinders nur bindend, wenn diese von Firma Reinders schriftlich bestätigt wurden.

Artikel 5. Lieferung

1. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung der Produkte ab Lager (ab Werk – Incoterms 2020).
2. Produkte, die zur Abholung bereitstehen, sind vom Kunden innerhalb der vereinbarten Frist am Lieferort abzuholen.
3. Wenn, abweichend von Absatz 1 dieses Artikels, vereinbart wurde, dass die Lieferung an eine vom Kunden angegebene Lieferadresse erfolgt und die Lieferung der Produkte an den Kunden aufgrund eines im Risikobereich des Kunden liegenden Umstandes nicht möglich ist, behält sich Firma Reinders das Recht vor, diese Produkte auf Kosten und Gefahr des Kunden einzulagern, gegebenenfalls im Freien, ohne dass dadurch eine Haftung von Firma Reinders für Beschädigung, Wertminderung, Verlust oder anderweitige Ansprüche entsteht. Während der Lagerung gilt eine Frist von 30 Tagen, innerhalb der Firma Reinders dem Kunden ermöglichen wird, die Produkte doch noch abzunehmen oder in Empfang zu nehmen, es sei denn, Firma Reinders hat ausdrücklich schriftlich eine andere Frist festgelegt.
4. Wenn der Kunde auch nach Ablauf der in Absatz 1 dieses Artikels genannten Frist seinen Verpflichtungen nicht nachkommt, gerät der Kunde von Rechts wegen in Verzug und Firma Reinders ist berechtigt, den Vertrag schriftlich und sofort, ohne vorherige oder weitere Mahnung, ohne gerichtliches Eingreifen und ohne zur Zahlung von Schäden, Kosten oder Zinsen verpflichtet zu sein, ganz oder teilweise zu kündigen. Firma Reinders ist in diesem Fall berechtigt, die Produkte an Dritte zu verkaufen oder für die Durchführung anderer Verträge zu verwenden. Das Vorstehende lässt die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung des vereinbarten Kaufpreises sowie eventueller Lager- und/oder sonstiger Kosten unberührt.

Artikel 6. Lieferfristen

1. Wenn Firma Reinders eine Lieferfrist angegeben hat, ist diese lediglich indikativ. Eine angegebene Lieferzeit ist daher niemals als Fixtermin anzusehen. Bei Überschreitung einer Frist muss der Kunde Firma Reinders schriftlich in Verzug setzen. Firma Reinders ist dabei eine angemessene Frist zur Lieferung zu setzen.
2. Der Kunde stellt sicher, dass alle Daten, von denen Firma Reinders angibt, dass sie für die Durchführung des Vertrags notwendig sind oder von denen der Kunde vernünftigerweise verstehen sollte, dass sie für die Durchführung des Vertrags notwendig sind, rechtzeitig an Firma Reinders übermittelt werden. Werden die für die Durchführung des Vertrags erforderlichen Daten nicht rechtzeitig an Firma Reinders übermittelt, ist Firma Reinders berechtigt, die Durchführung des Vertrags auszusetzen und/oder dem Kunden die durch die Verzögerung entstehenden zusätzlichen Kosten gemäß den üblichen Tarifen in Rechnung zu stellen.
3. Firma Reinders ist berechtigt, verkaufte Produkte in Teillieferungen zu liefern, jede Teillieferung gesondert zu berechnen und Zahlung gemäß den vereinbarten Zahlungsbedingungen zu verlangen.

Artikel 7. Prüfung und Beanstandungen

1. Der Kunde hat die gelieferten Produkte unverzüglich nach Lieferung auf mögliche Abweichungen von der Vereinbarung zu überprüfen. Etwaige Beanstandungen in Bezug auf die gelieferten Produkte sind spätestens 7 Tage nach Lieferung schriftlich bei Firma Reinders einzureichen. Nach Ablauf dieser Frist gilt die Lieferung als unwiderruflich und bedingungslos vom Kunden akzeptiert. Die Einreichung einer Beanstandung hat keine Auswirkungen auf die Zahlungsverpflichtung des Kunden hinsichtlich der betreffenden Produkte.
2. Wenn die Produkte an eine vom Kunden angegebene Lieferadresse geliefert werden und die Produkte bei Ankunft äußerlich erkennbar beschädigt sind, muss der Kunde dem Transportunternehmer gegenüber einen schriftlichen Vorbehalt durch eine Anmerkung auf dem Lieferschein geltend machen und dies, abweichend von Artikel 1 dieses Artikels, innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt Firma Reinders mitteilen.
3. Zeichnungen, technische Beschreibungen, Modelle, Proben, Muster, Abbildungen, Farben, Gewichte, Maße und Materialangaben werden von Firma Reinders in gutem Glauben und so genau wie möglich angegeben. Diese informativen Daten sind jedoch nicht verbindlich. Abweichungen in gelieferten Produkten innerhalb der branchenüblichen Toleranzen sind zu akzeptieren und geben dem Kunden kein Recht auf Beanstandung, Ersatz, Schadenersatz oder sonstige Ansprüche, es sei denn, es wurde ausdrücklich eine geringere Toleranz für Abweichungen vereinbart.
4. Der Kunde hat unter keinen Umständen vor oder nach der Lieferung das Recht auf Beanstandung, Schadenersatz oder Vertragsauflösung gegenüber Firma Reinders, wenn die gekauften Produkte nicht für bestimmte spezifische Zwecke verwendet werden können, es sei denn, diese Zwecke wurden von Firma Reinders ausdrücklich angegeben, genannt oder erwähnt.

Artikel 8. Garantie

Der Kunde akzeptiert die gelieferten Produkte so, wie sie geliefert werden, es sei denn, es handelt sich um sichtbare, bei Empfang erkennbare Mängel, über die der Kunde Firma Reinders gemäß Artikel 7 benachrichtigen wird. Firma Reinders gewährt nur dann Garantie auf die gelieferten Produkte, wenn und nur soweit dies schriftlich vereinbart wurde.

Artikel 9. Preisänderungen

1. Wenn sich nach Abschluss des Vertrags, jedoch vor Lieferung, einer oder mehrere der Kostenfaktoren ändern, ist die Firma Reinders berechtigt, den vereinbarten Preis entsprechend anzupassen. Die Firma Reinders ist in jedem Fall berechtigt, zusätzliche Kosten in Rechnung zu stellen, wenn es sich um kostensteigernde Umstände handelt, mit denen die Firma Reinders vernünftigerweise nicht rechnen musste, die ihr nicht zurechenbar sind oder die im Verhältnis zum Preis der Lieferung erheblich sind.
2. Wenn die Firma Reinders der Ansicht ist, dass kostensteigernde Umstände eingetreten sind, wird sie den Kunden so bald wie möglich angemessen und schriftlich darüber informieren.
3. Wenn die Firma Reinders den Preis innerhalb von 3 Monaten nach Zustandekommen des Vertrags um mehr als 10% des ursprünglichen Rechnungsbetrags erhöht, ist der Kunde berechtigt, den Vertrag mit der Firma Reinders kostenlos zu kündigen, es sei denn, die Firma Reinders gibt an, den Vertrag zu dem ursprünglichen Preis durchzuführen. Wenn der Kunde den Vertrag mit der Firma Reinders im Falle einer Preiserhöhung kündigen möchte, muss er die Firma Reinders innerhalb von 14 Tagen nach Benachrichtigung über die Preiserhöhung durch Einschreiben über seine Absicht, den Vertrag zu kündigen, informieren.

Artikel 10. Rechnungsstellung und Zahlung

1. Die Firma Reinders ist berechtigt, vom Kunden eine vollständige oder teilweise Vorauszahlung zu verlangen, bevor die Lieferung erfolgt. Vorauszahlungen sind unverzüglich nach Zustandekommen des Vertrags, jedoch spätestens vor Lieferung, zu leisten.
2. Falls – abweichend von Absatz 1 – vereinbart wurde, dass die Zahlung direkt nach Lieferung oder bei Erhalt erfolgt, muss der Kunde den Gesamtbetrag unmittelbar nach Erhalt oder Lieferung der Produkte bezahlen.
3. Falls – abweichend von Absatz 1 – vereinbart wurde, dass die Zahlung per Rechnung erfolgt, muss die Zahlung der Rechnung innerhalb der vereinbarten Zahlungsfrist erfolgen, andernfalls gilt die auf der Rechnung angegebene Zahlungsfrist, ohne jeglichen Abzug oder Rabatt, auf eine von der Firma Reinders angegebene Weise in der in der Rechnung angegebenen Währung.
4. Nach Ablauf der vereinbarten Zahlungsfrist gerät der Kunde automatisch in Verzug, ohne dass eine weitere Mahnung erforderlich ist.

5. Der Kunde ist ab dem Zeitpunkt des Verzugs über den fälligen Betrag monatlich 1% Zinsen schuldig, es sei denn, der gesetzliche Handelszins ist höher, in welchem Fall der gesetzliche Handelszins gilt. Alle außergerichtlichen Kosten, die die Firma Reinders zur Erlangung der Zahlung sowohl in als auch außergerichtlich entstehen, gehen ab diesem Zeitpunkt zu Lasten des Kunden. In diesem Fall ist der Kunde verpflichtet, eine Entschädigung von mindestens 15% des ausstehenden Betrags zu zahlen, jedoch mindestens € 150,00. Wenn die tatsächlich von der Firma Reinders entstandenen und entstehenden Kosten diesen Betrag übersteigen, sind auch diese erstattungsfähig.
6. Wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht rechtzeitig nachkommt, ist die Firma Reinders berechtigt, die Erfüllung der gegenüber dem Kunden eingegangenen Verpflichtungen zur Lieferung bzw. zur Durchführung von Arbeiten aufzuschieben, bis die Zahlung erfolgt ist oder eine ausreichende Sicherheit dafür geleistet wurde. Gleiches gilt bereits vor Eintritt des Verzugs, wenn die Firma Reinders den begründeten Verdacht hat, dass es Gründe gibt, an der Kreditwürdigkeit des Kunden zu zweifeln.
7. Im Falle von Liquidation, Insolvenz, Schuldenbereinigung oder Zahlungsaufschub des Kunden oder eines entsprechenden Antrags sind die Forderungen der Firma Reinders und die Verpflichtungen des Kunden gegenüber der Firma Reinders sofort fällig.
8. Wenn der Kunde aus irgendeinem Grund eine oder mehrere Gegenforderungen gegen die Firma Reinders hat, verzichtet der Kunde auf das Recht zur Aufrechnung. Dieser Verzicht auf das Recht zur Aufrechnung gilt auch, wenn der Kunde (vorläufigen) Zahlungsaufschub beantragt oder für zahlungsunfähig erklärt wird.

Artikel 11. Eigentumsvorbehalt

1. Alle von der Firma Reinders gelieferten Produkte bleiben im Eigentum der Firma Reinders, bis der Kunde allen seinen Zahlungsverpflichtungen gegenüber der Firma Reinders im Zusammenhang mit einer mit der Firma Reinders geschlossenen Vereinbarung zur Lieferung von Produkten nachgekommen ist, einschließlich Ansprüchen aus einer solchen Vereinbarung aufgrund von Mängeln in der Vertragserfüllung.
2. Ein Kunde, der als Wiederverkäufer auftritt, ist nicht berechtigt, die Produkte, die dem Eigentumsvorbehalt der Firma Reinders unterliegen, zu verkaufen oder weiterzuleiten, auch nicht, wenn dies im Rahmen der normalen Ausübung seines Geschäfts üblich ist.
3. Wenn der Kunde (teilweise) aus von der Firma Reinders gelieferten Produkten eine neue Sache bildet, bildet der Kunde diese Sache nur für die Firma Reinders und behält die neu gebildete Sache für die Firma Reinders, bis der Kunde alle aus der Vereinbarung geschuldeten Beträge vollständig beglichen hat; In diesem Fall hat die Firma Reinders bis zum Zeitpunkt der vollständigen Zahlung durch den Kunden alle Rechte als Eigentümer der neu gebildeten Sache.
4. Dem Kunden ist es nicht gestattet, beschränkte Rechte an Produkten, die dem Eigentumsvorbehalt der Firma Reinders unterliegen, zu begründen. Wenn Dritte (beschränkte) Rechte an Produkten begründen oder begründen wollen, die dem Eigentumsvorbehalt unterliegen

, wird der Kunde die Firma Reinders unverzüglich darüber informieren.

5. Auf den gelieferten Produkten, die durch Zahlung in das Eigentum des Kunden übergegangen sind und sich noch im Besitz der Firma Reinders befinden, behält sich die Firma Reinders hiermit ein besitzloses Pfandrecht vor zur zusätzlichen Sicherung von Forderungen, die nicht in Artikel 3:92 Absatz 2 BW genannt sind, die die Firma Reinders aus welchem Grund auch immer gegen den Kunden haben kann.
6. Der Kunde ist verpflichtet, die unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Produkte getrennt von anderen Produkten mit der gebotenen Sorgfalt und als erkennbares Eigentum der Firma Reinders zu (lassen) halten.
7. Der Kunde ist verpflichtet, die Produkte für die Dauer des Eigentumsvorbehalts gegen Schäden durch Feuer, Explosion und Wasser sowie gegen Diebstahl zu versichern und die Policen dieser Versicherungen der Firma Reinders auf Verlangen sofort zur Verfügung zu stellen. Alle Ansprüche des Kunden gegenüber den Versicherern der Produkte aus diesen Versicherungen gehen, sobald die Firma Reinders dies wünscht, stillschweigend auf die Firma Reinders über, zur zusätzlichen Sicherung der Forderungen der Firma Reinders gegen den Kunden.

Artikel 12. Aufschub und Kündigung

1. Wenn der Kunde oder die Firma Reinders seinen Verpflichtungen aus dem Vertrag nicht nachkommt, ist die andere Partei, unbeschadet dessen, was in Bezug darauf im Vertrag festgelegt ist, berechtigt, den Vertrag durch ein Einschreiben außergerichtlich zu kündigen. Die Kündigung erfolgt erst, nachdem die in Verzug befindliche Partei schriftlich in Verzug gesetzt wurde und ihr eine angemessene Frist eingeräumt wurde, um den Mangel zu beheben.

2. Darüber hinaus ist eine der Parteien berechtigt, ohne dass eine Mahnung oder Inverzugsetzung erforderlich ist, den Vertrag durch ein Einschreiben außergerichtlich und sofort ganz oder teilweise zu kündigen, wenn:
 - a. die andere Partei (vorläufigen) Zahlungsaufschub beantragt oder diesem (vorläufigen) Zahlungsaufschub gewährt wird;
 - b. die andere Partei ihren eigenen Konkurs beantragt oder für zahlungsunfähig erklärt wird;
 - c. das Unternehmen der anderen Partei liquidiert wird;
 - d. ein erheblicher Teil des Unternehmens der anderen Partei übernommen wird;
 - e. die andere Partei ihr aktuelles Geschäft einstellt;
 - f. ohne das Zutun dieser Partei auf einen erheblichen Teil des Vermögens der anderen Partei erhebliche Beschlagnahmen erfolgen, oder wenn die andere Partei anderweitig nicht mehr in der Lage ist, die Verpflichtungen aus dem Vertrag zu erfüllen.
3. Wenn der Kunde im Zeitpunkt der Kündigung bereits Leistungen zur Erfüllung des Vertrags erhalten hat, kann er den Vertrag nur teilweise kündigen und zwar ausschließlich für den Teil, der von oder im Auftrag der Firma Reinders noch nicht erbracht wurde.
4. Beträge, die die Firma Reinders dem Kunden vor der Kündigung für bereits im Rahmen des Vertrags erbrachte Leistungen in Rechnung gestellt hat, bleiben unvermindert vom Kunden an die Firma Reinders verschuldet und werden im Zeitpunkt der Kündigung sofort fällig.
5. Wenn der Kunde, nachdem er in Verzug gesetzt wurde, einer Verpflichtung aus dem Vertrag nicht, nicht vollständig oder nicht rechtzeitig nachkommt, ist die Firma Reinders berechtigt, ihre Verpflichtungen gegenüber dem Kunden auszusetzen, ohne dem Kunden gegenüber zu Schadensersatz verpflichtet zu sein. Die Firma Reinders ist hierzu auch in den unter Absatz 2 dieses Artikels genannten Umständen berechtigt.

Artikel 13. Haftung

1. Die Haftung der Firma Reinders für Schäden, sowohl direkt als auch indirekt, ist ausgeschlossen, es sei denn, der Schaden beruht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens der Firma Reinders. Die Firma Reinders haftet insbesondere nicht für:
 - a. Personenschäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, entgangene Einsparungen, Ruf- oder Imageschäden, Arbeitslohn, Materialkosten, Schäden durch Betriebsstörungen, Umweltschäden und Schäden aufgrund von auferlegten Strafen wegen Nichteinhaltung von (Liefer-)Fristen;
 - b. Schäden, die auf die Lieferung nicht authentischer ("unechter") Produkte zurückzuführen sind, soweit die Firma Reinders zum Zeitpunkt der Lieferung in gutem Glauben handelte und daher nicht wusste oder wissen konnte, dass es sich um nicht authentische Produkte handelte;
 - c. Schäden jeglicher Art oder in jeder Form, die sich daraus ergeben, dass sie von unrichtigen oder unvollständigen Angaben seitens des Kunden ausgegangen ist.

Artikel 14. Verjährungsfrist

In allen Fällen ist die Frist, innerhalb derer die Firma Reinders für Schadensersatz in Anspruch genommen werden kann, auf 6 Monate nach Lieferung der betreffenden Produkte, auf die sich der Schaden bezieht oder durch die der Schaden entstanden ist, beschränkt.

Artikel 15. Höhere Gewalt

1. Die Firma Reinders ist nicht verpflichtet, ihren Verpflichtungen nachzukommen, wenn sie durch Umstände daran gehindert wird, die weder auf Verschulden zurückzuführen sind, noch gemäß Gesetz, Rechtsgeschäft oder allgemein anerkannten Praktiken zu ihren Lasten gehen.
2. Unter höherer Gewalt im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind neben den in Gesetzgebung und Rechtsprechung definierten Aspekten alle von außen kommenden Ursachen zu verstehen, auf die die Firma Reinders keinen Einfluss ausüben kann, sei es voraussehbar oder unvorhersehbar. Hierzu zählt auch die Unmöglichkeit der Lieferung oder Verzögerung aufgrund von Epidemien oder Pandemien.
3. Die Firma Reinders hat auch das Recht, sich auf höhere Gewalt zu berufen, wenn der Umstand, der die (weitere) Erfüllung verhindert, eintritt, nachdem die Firma Reinders ihre Verpflichtungen hätte erfüllen müssen.
4. Während des Zeitraums, in dem die höhere Gewalt andauert, kann die Firma Reinders die Verpflichtungen aus dem Vertrag aussetzen. Wenn dieser Zeitraum länger als 60 Tage dauert, ist jede der Parteien berechtigt, den Vertrag ohne Verpflichtung zur Schadensersatzzahlung an die andere Partei zu kündigen.
5. Soweit die Firma Reinders zum Zeitpunkt des Eintritts der höheren Gewalt bereits teilweise ihren Verpflichtungen aus dem Vertrag nachgekommen ist oder dies noch tun kann, und diesem erfüllten bzw. noch zu erfüllenden Teil eigenständiger Wert zukommt, ist die Firma Reinders berechtigt, diesen bereits erfüllten bzw. noch zu erfüllenden Teil separat zu fakturieren. Der Kunde ist verpflichtet, diese Rechnung zu begleichen, als handele es sich um einen separaten Vertrag.

Artikel 16. Freistellung

Der Kunde stellt die Firma Reinders von möglichen Ansprüchen Dritter frei, die im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrags oder der Verwendung der Produkte Schaden erleiden und deren Ursache nicht auf die Firma Reinders zurückzuführen ist. Falls die Firma Reinders deshalb von Dritten in Anspruch genommen wird, ist der Kunde verpflichtet, die Firma Reinders sowohl außergerichtlich als auch vor Gericht zu unterstützen und unverzüglich alles zu tun, was von ihm in diesem Fall erwartet werden kann. Wenn der Kunde es versäumt, angemessene Maßnahmen zu ergreifen, ist die Firma Reinders ohne vorherige Mahnung berechtigt, dies selbst zu tun. Alle dadurch entstehenden Kosten und Schäden auf Seiten der Firma Reinders und Dritter gehen vollständig zu Lasten und Risiko des Kunden.

Artikel 17. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. Auf alle von der Firma Reinders geschlossenen und noch zu schließenden Verträge findet niederländisches Recht Anwendung.
2. Alle Streitigkeiten, die sich aus dem vorliegenden Vertrag oder aus weiteren Vereinbarungen ergeben, die daraus resultieren, werden durch das zuständige Gericht im Bezirk, in dem die Firma Reinders ansässig ist, beigelegt, es sei denn, zwingende gesetzliche Bestimmungen stehen dem entgegen.
3. Bei Auslegung des Inhalts und der Bedeutung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie bei Widersprüchen zwischen dem Inhalt oder der Auslegung etwaiger Übersetzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der niederländischen Version ist stets der niederländische Text maßgebend.